

Условия использования облачной платформы flyxe.cloud (в редакции от 6 января 2025 года)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия использования (далее - "Условия") определяют порядок предоставления услуг облачной платформы flyxe.cloud (далее - "Платформа"), принадлежащей Частной акционерной компании "ОПЕН ЭФЕКТ ХОЛДИНГС ИНТЕРНЕЙШНЛ Б.В." (далее - "Компания").

1.2. Используя Платформу, вы соглашаетесь с настоящими Условиями в полном объеме.

1.3. Компания вправе в любое время изменять настоящие Условия. Актуальная версия Условий публикуется по адресу <https://flyxe.cloud/tos>.

1.4. Продолжение использования Платформы после внесения изменений в Условия означает согласие пользователя с обновленной версией.

2. Термины и определения

2.1. Платформа - облачный сервис flyxe.cloud, предоставляющий услуги веб-хостинга, файлового CDN-хранилища и размещения баз данных.

2.2. Пользователь - физическое или юридическое лицо, использующее услуги Платформы.

2.3. Учетная запись - персональный раздел пользователя на Платформе.

2.4. Контент - любые данные, размещаемые пользователем на Платформе.

3. Услуги Платформы

3.1. Платформа предоставляет следующие основные услуги:

3.1.1. Услуги веб-хостинга с панелью cPanel

3.1.1.1. Платформа предоставляет следующие услуги веб-хостинга, управляемого через cPanel:

- Управление веб-сайтами:
 - Добавление и управление доменами и поддоменами
 - Настройка редиректов и зон DNS
- Управление файлами:
 - Доступ через файловый менеджер cPanel
 - Доступ через FTP/SFTP
 - Резервное копирование и восстановление
- Поддержка веб-технологий:
 - Выбор версий PHP
 - Настройка дополнительных модулей PHP
 - Поддержка Apache и NGINX
- Безопасность:
 - Управление SSL-сертификатами
 - IP-блокировка и защита от ботов
 - Двухфакторная аутентификация (2FA)
- Управление базами данных:
 - Создание и управление MySQL/PostgreSQL
 - Доступ через phpMyAdmin
- Электронная почта:
 - Создание почтовых ящиков

- Фильтрация спама и настройка пересылок
- Подключение через IMAP/POP3/SMTP

3.1.1.2. Дополнительные инструменты cPanel включают автоматические установщики (Softaculous), мониторинг использования ресурсов и настройку CRON задач.

3.1.2. CDN-хранилище:

- Хранение и доставка статического контента
- Автоматическая оптимизация изображений
- Защита от DDoS-атак
- Географическое распределение точек присутствия
- Гибкая настройка кеширования

3.1.3. Базы данных:

- MySQL и PostgreSQL
- Автоматическое резервное копирование
- Мониторинг производительности
- Масштабирование ресурсов
- Управление пользователями

4. Регистрация и учетная запись

4.1. Для использования Платформы необходима регистрация учетной записи.

4.2. При регистрации пользователь обязан предоставить достоверную информацию.

4.3. Пользователь несет ответственность за:

- Сохранность учетных данных
- Действия, совершенные через его учетную запись
- Своевременное обновление контактной информации

4.4. В случае компрометации учетной записи пользователь обязан немедленно уведомить Компанию через техническую поддержку клиентов посредством мессенджера Telegram или Email-адреса.

5. Права и обязанности пользователя

5.1. Пользователь имеет право:

- Использовать услуги Платформы согласно выбранному тарифу
- Получать техническую поддержку
- Требовать соблюдения конфиденциальности данных
- Прекратить использование услуг в любой момент

5.2. Пользователь обязуется:

- Соблюдать настоящие Условия
- Не нарушать работу Платформы
- Не использовать автоматизированные скрипты для доступа к Платформе
- Своевременно оплачивать услуги
- Соблюдать законодательство в сфере интеллектуальной собственности

6. Права и обязанности Компании

6.1. Компания имеет право:

- Изменять функциональность Платформы
- Проводить технические работы

- Приостанавливать доступ при нарушении Условий
- Удалять контент, нарушающий законодательство

6.2. Компания обязуется:

- Обеспечивать доступность услуг согласно SLA
- Защищать данные пользователей
- Предоставлять техническую поддержку
- Уведомлять о плановых работах

7. Оплата услуг

7.1. Стоимость услуг определяется действующими тарифами.

7.2. Оплата производится в порядке предоплаты.

7.3. Компания вправе изменять тарифы с уведомлением за 30 дней.

7.4. При отсутствии оплаты Компания имеет право:

- Приостановить предоставление услуг
- Удалить неоплаченные ресурсы
- Заблокировать учетную запись

8. Ограничения использования

8.1. Запрещается использование Платформы для:

- Распространения вредоносного ПО
- DDoS-атак и сетевых атак
- Майнинга криптовалют
- спама и массовых рассылок
- Фишинга и мошенничества
- Нарушения авторских прав
- Распространения незаконного контента

9. Конфиденциальность и защита данных

9.1. Компания обязуется:

- Не разглашать персональные данные пользователей
- Обеспечивать безопасность данных
- Соблюдать требования законодательства о персональных данных

9.2. Пользователь соглашается на обработку персональных данных в целях оказания услуг.

9.3. Компания имеет право передавать данные по запросу уполномоченных органов.

10. Ответственность сторон

10.1. Компания не несет ответственности за:

- Косвенные убытки пользователя
- Упущенную выгоду
- Перерывы в работе по независящим причинам
- Действия третьих лиц
- Контент пользователей

10.2. Пользователь несет ответственность за:

- Нарушение настоящих Условий
- Размещаемый контент

- Действия через свою учетную запись
- Убытки Компании, возникшие по вине пользователя

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

11.2. К форс-мажору относятся:

- Стихийные бедствия
- Военные действия
- Массовые беспорядки
- Действия органов власти
- Сбои глобальной инфраструктуры

12. Разрешение споров

12.1. Споры решаются путем переговоров.

12.2. При недостижении согласия споры рассматриваются в судебном порядке по месту нахождения Компании.

12.3. Применимое право - законодательство Нидерландов.

13. Срок действия и расторжение

13.1. Условия действуют бессрочно.

13.2. Пользователь вправе прекратить использование услуг в любой момент, обратившись в техническую поддержку платформы для удаления учетной записи.

13.3. Компания вправе расторгнуть договор при нарушении Условий.

13.4. При расторжении:

- Прекращается доступ к услугам
- Удаляются данные пользователя
- Средства с баланса учетной записи пользователя не возвращаются и удерживаются на счету компании в счет оплаты предоставления услуг платформы

14. Заключительные положения

14.1. Недействительность отдельных положений не влечет недействительности Условий в целом.

14.2. Все уведомления направляются на контактные данные, указанные при регистрации.

14.3. Вопросы, не урегулированные Условиями, решаются согласно законодательству.

14.4. Текст Условий составлен на русском языке и является публичной офертой.